

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Астра-Интернет» (далее – АСТРА-ИНТЕРНЕТ) может получить от Пользователя во время использования им веб-сайтов [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru), [internetdoma.ru](http://internetdoma.ru) посадочных веб-страниц, размещенных в сети Интернет, сервисов, программ, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

2. Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3. В настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:

3.1. ООО «Астра-Интернет» – Общество с ограниченной ответственностью «Астра-Интернет», ОГРН 1117746634895, 129085, г. Москва, Звездный б-р, д.19, строение 1, этаж 8, часть офиса 814

3.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

3.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. «Сайт» - веб-сайт [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru), [internetdoma.ru](http://internetdoma.ru), посадочные веб-страницы, размещенные в сети Интернет АСТРА-ИНТЕРНЕТ, сервисы, программы, продукты и услуги АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

3.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3.8. «Информация журналов регистрации сервера Астра Интернет (server logs)» - информация, которая автоматически становится доступной АСТРА-ИНТЕРНЕТ при посещении Пользователем Сайта, такая как: IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет) Пользователя, данные файлов Cookie, имя Интернет-провайдера Пользователя, имя домена, тип браузера и операционной системы Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, информация о запрашиваемых страницах Сайта, дата и время посещения Сайта Пользователем, информация о файлах, загружаемых пользователем Сайта.

4. Настоящая Политика устанавливает обязательства АСТРА-ИНТЕРНЕТ по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу АСТРА-ИНТЕРНЕТ при регистрации на Сайте или для доступа к Сайту, включая некоторые сервисы, программы, продукты и услуги АСТРА-ИНТЕРНЕТ, а также автоматически доступной информации о Пользователе из журналов регистрации сервера АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

5. Настоящая Политика применяется только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. АСТРА-ИНТЕРНЕТ не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6. АСТРА-ИНТЕРНЕТ не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако АСТРА-ИНТЕРНЕТ исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае если для доступа к некоторым сервисам, программам, продуктам и услугам АСТРА-ИНТЕРНЕТ предусмотрен контроль персональной информации, такой контроль осуществляется посредством верификации личных данных.

7. На Сайте применяется технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов Cookies.

При использовании Пользователем Сайта на компьютер, иное оборудование, используемые им для доступа, могут быть записаны файлы Cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации или идентификации Пользователя на Сайте, для предоставления персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы Сайта, некоторых сервисов, программ, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии Cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов Cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы в сети Интернет, использующие данную технологию, окажутся недоступными.

8. АСТРА-ИНТЕРНЕТ собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сайта, включая предоставление доступа к некоторым сервисам, программам, продуктам и услугам АСТРА-ИНТЕРНЕТ, или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

9. Персональную информацию Пользователя АСТРА-ИНТЕРНЕТ обрабатывает и использует в следующих целях:

9.1. Для идентификации Пользователя в рамках сервисов, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ, соглашений и договоров с АСТРА-ИНТЕРНЕТ;

9.2. Для предоставления Пользователю в ходе использования Сайта возможности сохранения и применения персонализированных настроек, указанных при работе с сервисами, программами, продуктами и услугами АСТРА-ИНТЕРНЕТ;

9.3. Для взаимодействия с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

9.4. Для улучшения качества и удобства использования Сайта, разработки и совершенствования новых и действующих сервисов, программ, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ;

9.5. Для осуществления информационного взаимодействия с Пользователем посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах АСТРА-ИНТЕРНЕТ. Пользователь имеет право в любой момент прекратить получение любых информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах АСТРА-ИНТЕРНЕТ, воспользовавшись соответствующим сервисом на Сайте или иным способом прямо указанным в соответствующем сообщении.

9.6. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

10. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных

и законных целей с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению цели обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. АСТРА-ИНТЕРНЕТ может предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации либо с согласия Пользователя, включая случаи, прямо предусмотренные настоящей Политикой, для которых не требуется получение отдельного согласия Пользователя. При этом обязательным условием предоставления таких данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

14. АСТРА-ИНТЕРНЕТ вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам без получения отдельного согласия Пользователя, в связи с согласием Пользователя с настоящей Политикой в целом, в следующих случаях:

14.1. Передача необходима для использования Пользователем определенных программ, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ в рамках соглашения или договора с Пользователем;

14.2. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи активов и обязательств АСТРА-ИНТЕРНЕТ (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

14.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов АСТРА-ИНТЕРНЕТ или третьих лиц в случаях нарушения Пользователем настоящей Политики, условий использования программ, сервисов, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

14.4. Для осуществления рекламно-информационного взаимодействия с Пользователем посредством направления информационных, маркетинговых и рекламных сообщений о программах, продуктах и услугах АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

15. АСТРА-ИНТЕРНЕТ предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа или других несанкционированных действий.

16. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть в соответствующем разделе Сайта, если такая возможность предусмотрена такими сервисами, программами, продуктами и услугами АСТРА-ИНТЕРНЕТ. В случае если для осуществления таких изменений (обновлений, дополнений, удалений) предусмотрен контроль персональной информации, такой контроль осуществляется посредством верификации личных данных. При удалении тех или иных персональных данных АСТРА-ИНТЕРНЕТ не гарантирует возможность дальнейшего использования некоторых сервисов, программ, продуктов и услуг АСТРА-ИНТЕРНЕТ.

17. В случае использования Пользователем своих прав на изменение (обновления, дополнение, удаление) предоставленных им персональных данных, АСТРА-ИНТЕРНЕТ при обработке таких данных руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации, что означает обязанность АСТРА-ИНТЕРНЕТ сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой третьему лицу.

18. Настоящая Политика размещена на сайте [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru), [internetdoma.ru](http://internetdoma.ru), и подлежит изменению, дополнению АСТРА-ИНТЕРНЕТ в случаях появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Изменения, дополнения к Политике вступают в силу с момента их размещения на сайте [astrainternet.ru](http://astrainternet.ru), [internetdoma.ru](http://internetdoma.ru), если иной срок вступления в силу не определен такими изменениями, дополнениями к Политике.